



BANK&INSURANCE | MANAGEMENT | LANGUAGES | SAFETY | TECHNOLOGY



FORMARE PERSONE OGGI PER GESTIRE PROCESSI ANCHE DOMANI

A.D. Management

Corsi



Corso di Self Efficacy

L'autoefficacia è la capacità che permette alle persone di generare comportamenti ad alta prestazione, indispensabili a determinare un concreto raggiungimento degli obiettivi, influenzando in maniera positiva la situazione in cui ci si trova ad agire. Essendo una variabile multidimensionale (livello, forza, generalità) che muta a seconda del contesto e delle esperienze, il corso mira ad innalzare la percezione di autoefficacia non solo in termini di goal setting ma anche per la buona riuscita delle relazioni interpersonali con i vari interlocutori organizzativi.

Contenuti

- Immagine personale
- Percezione e Feedback
- Distorsioni e filtri del messaggio
- Come e perché fare domande efficaci
- Tipologie di interlocutori
- Bisogni del cliente e sue aspettative

Obiettivi

- Migliorare la percezione del proprio Sé
- Ottenere una comunicazione empatica efficace
- Imparare a influenzare il contesto in cui si agisce
- Sapersi relazionare con diverse tipologie di interlocutori

Metodologia

Il corso prevede esercitazioni specifiche allo sviluppo della propria autoefficacia, unendo a brevi parti teoriche una serie di attività individuali e in coppia che permettono di riflettere e intervenire in modo diretto su aspetti comportamentali da migliorare o, comunque, sui quali adottare soluzioni d'intervento adatte al livello di cambiamento sostenibile da parte della Persona.

MODALITÀ	DURATA	COSTO
AULA	1 giorno	€ 640 +IVA