WORKSHOP

Empathic Solution

L'empatia come meta-competenza alla base di ogni Soft Skill

19 APR 2018
Milano

ISCRIVITI

Le iscrizioni dovranno pervenire entro e non oltre il 16 Aprile 2018

STANDARD
390 € +IVA

EARLY BIRD*
312 € +IVA

PORTA UN COLLEGA
273 € +IVA

*Offerta valida entro e non oltre il 5 Aprile 2018

DESCRIZIONE

A partire dalla scoperta dei neuroni specchio, l'empatia si configura come una meta-competenza che consente di comprendere gli altri, le loro motivazioni, scopi e azioni in modo precognitivo e del tutto immediato. L'empatia aiuta in modo potente a comprendere la complessità perché consente di svariare tra i frame e i punti di vista altrui, ponendosi alla base dello sviluppo di tutte le soft skills, le competenze sociali e relazionali.

DESTINATARI

- Ruoli manageriali con gestione risorse
- Responsabili HR o Formazione
- Responsabili di funzione e/o Project Manager
- Coloro che vogliono potenziare la propria competenza empatica

COSA IMPARERAI

- Sviluppare la tua meta-competenza empatica
- Progettare dei percorsi basati sullo sviluppo dell'empatia
- Riconoscere le emozioni di base e gestirle mediante "Empathic Solution"
- Attuare protocolli di 'Complex Problem Solving' empatico
- Utilizzare tools e protocolli di 'Empathic Solution' per lo sviluppo dei talenti

OBIETTIVI

- Comprendere l'importanza dell'empatia per lo sviluppo delle organizzazioni
- Conoscere i principi alla base delle attività di valutazione dell'empatia
- Saper sviluppare l'empatia sia a livello individuale che di team
- Utilizzare l'empatia per fare 'Complex Problem Solving'

METODOLOGIA

I metodi di apprendimento utilizzati si basano su diverse componenti, tra cui: il problem solving di Watzlawick, la pratica dello stratagemma, l''Empathic Solution' che incorpora le scoperte sulle emozioni di base e la loro relazione con la micromimica facciale e il sistema motorio, la teoria della metafora di Lakoff e la teoria dei sistemi complessi. Nel corso di tutta la giornata, sono inoltre previste esercitazioni interattive, filmati, autocasi e role play "all'improvviso".

PROGRAMMA

09.30-10.00	Introduzione su cos'è l'Empatia
10.00-11.30	Valutare e selezionare l'empatia: tools, metodi di assessment
11.30-13.00	'Empathic solution' come 'complex problem solving'
14.00-16.00	Empatia come meta-competenza alla base di tutte le soft skill
16.00-17.30	Come sviluppare l'empatia, allenamento e tools

CARATTERISTICHE ESCLUSIVE DEL CORSO

- Sapere come utilizzare una leva di sviluppo personale imprescindibile
- Evitare bias ed errori di progettazione in interventi centrati sull'empatia
- Tools e "trucchi" empatici per problem solving e aumento delle performance

5 MIN. PARTECIPANTI

Via Giovanni Durando, 38 | 20158 Milano – Italy Tel. +39 02 33496382 | Fax +39 02 33494322
info@adglobalsolution.it | www.adglobalsolution.it | eshop.adglobalsolution.com
A.D. GLOBAL SOLUTION