A.D. GLOBAL SOLUTION

BANK&INSURANCE | MANAGEMENT | LANGUAGES | SAFETY | TECHNOLOGY

FORMARE PERSONE OGGI PER GESTIRE PROCESSI ANCHE DOMANI

A.D. Management

Corsi

Via Giovanni Durando, 38 | 20158 Milano – Italy Tel. +39 02 33496382 | Fax +39 02 33494322
info@adglobalsolution.it | www.adglobalsolution.it | eshop.adglobalsolution.com

Corso di Gestione dei Conflitti

I **conflitti** possono nascere nel contesto lavorativo con differenti frequenze; la mancanza della loro gestione può portare ad un peggioramento del clima aziendale, ad un minor impegno del singolo lavoratore e a una riduzione della produttività. I conflitti in azienda, se ben gestiti, possono trasformarsi in elementi positivi da cui ricavare un apporto costruttivo, che permetta di incrementare sia la soddisfazione lavorativa sia i profitti dell'azienda.

MODALITÀ	DURATA	COSTO
AULA	2 giorni	€ 300 +IVA

Contenuti

- I conflitti interpersonali in azienda
- Il conflitto e le diverse modalità comunicative
- I diversi ruoli e responsabilità negli episodi conflittuali
- Elementi di negoziazione e mediazione
- Piano di gestione in correlazione alle variabili di contesto e di personalità

Obiettivi

- Conoscere le diverse tipologie di fonti conflittuali
- Potenziare l'analisi del contesto e delle variabili conflittuali potenziali
- Analizzare i modelli relazionali e i meccanismi di risposta ai conflitti
- Apprendere modalità strategiche di gestione dei conflitti

Metodologia

Avvalendosi di metodologie didattiche prevalentemente attive, si privilegerà la discussione quale metodologia di incontro, confronto e coinvolgimento al fine di facilitare lo scambio di conoscenze, esperienze e punti di vista legati alla realtà quotidiana dei discenti e/o dei loro team. In tal modo, i partecipanti saranno implicati in un processo attivo di sperimentazione delle relazioni, per il quale verranno strutturate simulazioni e role play tratti dalle difficoltà conflittuali condivise.